expert4you.pl

CERTYFIKAT

Michał Małecki

Ukończył szkolenie

Offboarding - zakończenie współpracy z pracownikiem

Prowadząca: Milena Sakaguchi

19.06.2026 | 1 dzień | 4 godziny | online

Szczegółowy zakres szkolenia na kolejnych stronach certyfikatu.



Karolina Steć
Manager ds. strategii i rozwoju szkoleń

Offboarding - zakończenie współpracy z pracownikiem

Prowadząca: Milena Sakaguchi
19.06.2026 | 1 dzień | 4 godziny | online

Program kursu

1. Wprowadzenie do offboardingu.
   - Czym jest offboarding i dlaczego jest równie ważny jak onboarding?
   - Przedstawienie etapów i znaczenia profesjonalnego zakończenia współpracy.
   - Różnice między offboardingiem planowanym (np. odejście na emeryturę, zmiana kariery) a nieplanowanym (np. zwolnienia).

2. Komunikacja w procesie offboardingu.
   - Jak i kiedy poinformować zespół o odejściu pracownika?
   - Przykłady konstruktywnej komunikacji podczas przekazywania decyzji o zakończeniu współpracy.
   - Empatyczne podejście – jak przekazywać informacje w sposób, który minimalizuje negatywne skutki dla pracownika.

3. Przekazanie wiedzy i obowiązków.
   - Jak zadbać o transfer wiedzy i zabezpieczenie dokumentacji, danych i zasobów firmy.
   - Przekazywanie obowiązków innym pracownikom i przygotowanie zespołu na zmiany.
   - Kto powinien być zaangażowany w ten proces i jakie narzędzia mogą go wspierać?

4. Aspekty psychologiczne offboardingu, jego wpływ na zespół i organizację.

- Wpływ relacji z byłymi pracownikami na przyszłe rekrutacje i rekomendacje.
- Jak zachować pozytywny kontakt z pracownikiem odchodzącym.
- Trudne sytuacje i wyzwania związane z odejściem pracownika.

5. Ankieta odchodzącego pracownika – informacja zwrotna oraz analiza efektywności procesu offboardingu.
   - Jak efektywnie prowadzić rozmowy końcowe, aby uzyskać wartościową informację zwrotną?
   - Szczerość i otwartość jako kluczowe elementy w rozmowie z odchodzącym pracownikiem.
   - Analiza efektywności procesu offboardingu oraz exit interview.

6. Case study – czyli jak robią to inni (analiza I dyskusja).
7. Globalne rozwiązania (Zalando, Netflix).
8. Przykłady polskich firm (PZU, Grupa Pracuj, Asseco).
9. Sesja Q&A.